

## ABSTRAK

Manusia merupakan salah satu sumber daya perusahaan yang mempunyai nilai prakarsa dan mempunyai peran serta dalam penggunaan sumber daya lain yang ada didalam perusahaan dan merupakan kunci keberhasilan perusahaan untuk mencapai tujuannya. Kepuasan kerja adalah seseorang yang mempunyai kepuasan yang tinggi akan melakukan tindakan positif terhadap pekerjaannya, sebaliknya tindakan orang yang tidak puas akan menunjukkan tindakan negatif. Sedangkan komitmen organisasi adalah sebuah konsep yang memiliki tiga dimensi, yaitu *affective*, *normative*, dan *continuance commitment*. Berdasarkan studi pendahuluan yang telah dilakukan di PT. INTI (Persero), ada masalah yang muncul mengenai kepuasan kerja, komitmen organisasi dan keterikatan karyawan. Ketiga variabel tersebut memiliki masalah yang saling keterkaitan dengan terwujudnya suatu tujuan perusahaan, maka dari itu peneliti mencoba meneliti mengenai kepuasan kerja dan komitmen organisasi yang dianggap sebagai variabel yang dapat mempengaruhi terwujudnya suatu keterikatan karyawan. Metode Penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif analisis yaitu metode penelitian yang memberikan gambaran keadaan perusahaan dengan mengumpulkan data kemudian disusun, dijelaskan, dan ditarik kesimpulan dengan menggunakan *IBM SPSS 21*. Hasil penelitian diperoleh, kepuasan kerja dan komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap keterikatan karyawan di PT. INTI (Persero).

**Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Keterikatan Karyawan**

## **ABSTRACT**

*Human is one of resource company that has a value of initiatives and has a role as well in the use of other resources that exist within the company and is key to the success of the company to achieve its objectives. Job satisfaction is a person who has a high satisfaction will take positive action against work, reverse the actions of people who are not satisfied will show a negative action. While the organizational commitment is a concept that have three dimensions, namely affective, normative and continuance commitment. Based on preliminary studies that have been done in PT. INTI (Persero), there are problems that arise regarding job satisfaction, organizational commitment and employee engagement. These three variables has a problem that interplay with the realization of a company's objectives, and therefore the researchers tried to investigate regarding job satisfaction and organizational commitment were considered as variables that may affect the realization of an employee engagement. The research method used is descriptive method of analysis, research methods that give a picture of the company with the collected data is then compiled, described, and deduced by using IBM SPSS 21. The results obtained, job satisfaction and organizational commitment significantly influence employee engagement in PT. INTI (Persero).*

**Keywords:** *Job Satisfaction, Organizational Commitment, Employee Engagement*